

Algemene Voorwaarden

Begripsomschrijving

De algemene voorwaarden hebben betrekking op alle aangeboden activiteiten van Gezondheids Studio Welzijn.

Zodra men een afspraak heeft gemaakt bij Gezondheids Studio Welzijn ontvangt men, per post, whatsapp of email, een afspraakbevestiging.

Bij deze afspraakbevestiging zullen onze algemene voorwaarden bijgevoegd zijn. Deze voorwaarden zijn bindend.

Annulering van een afspraak

Indien de afspraak binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd of niet nagekomen wordt, dan dient men het volledige bedrag te betalen. Als de afspraak nog verzet kan worden in diezelfde week ontvangt u geen factuur. Annulering van uw afspraak kan alleen telefonisch of per e-mail.

Voor de behandelingen stoppen met roken betekent dit dat alle drie de behandelingen betaald dienen te worden.

Let op: Aangezien er, bij annulering, geen behandeling/consult heeft plaats gevonden, zult u deze factuur ook niet kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar.

De kosten komen dan geheel voor uw rekening.

Bereikbaarheid Gezondheids Studio Welzijn

Gezondheids Studio Welzijn is per e-mail 7 dagen in de week bereikbaar, dus ook in de weekenden wordt de e-mail gelezen. U krijgt echter pas reactie op uw e-mail op een werkdag.

Onze telefoon is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar met een antwoordapparaat.

U kunt 7 dagen in de week een bericht sturen via onze website www.gezondheidsstudio.nl

Wilt u met ons telefonisch contact dan kunt u ons het beste bereiken op werkdagen tussen 11.00 en 15.00 uur, echter is dit geen garantie. Spreek altijd iets in, wij bellen u zeker ten laatste de volgende werkdag terug.

Een keer per week worden mensen in de avond terug gebeld voor wie het niet haalbaar is om op dat tijdstip te bellen, u kunt dit aangeven via het antwoordapparaat of op het contactformulier op onze website.

Beroepsgeheim

Alle medewerkers van Gezondheids Studio Welzijn dragen de verplichting mee zich te houden aan het beroepsgeheim. Alles wat door cliënten telefonisch en tijdens de consulten wordt besproken en behandeld, valt onder deze regel.

Wij doen dan ook geen uitspraken over mensen die hier in behandeling zijn aan derden ook niet als het om een naaste familielid gaat.

Vanaf het 16^{de} levensjaar is het aan de cliënten zelf te bepalen of ouders ingelicht mogen worden of niet. Dit is bij de wet geregeld. Kiest een cliënt daar niet voor dan doen wij geen uitspraken over de behandelingen en de inhoud met de desbetreffende ouders.

Documenten

Alle documenten die u ontvangt van Gezondheids Studio Welzijn worden eenmalig verstrekt. Ontvangt u een gids bij de eerste behandeling, deze blijft eigendom van Gezondheids Studio Welzijn en dient u, als wij dat nodig vinden of omdat wij daar om vragen, terug in te leveren aan ons adres. Documenten mogen niet gedupliceerd worden.

Betaling

Betaling geschiedt direct na het consult. Na betaling ontvangt men een declaratie. Betalen kan per pin(voorkeur) of contant.

Let op: U kunt niet per bank betalen!

Mocht u, bv. bij een pinstoring, toch een factuur meekrijgen dan dient deze dezelfde dag nog overgemaakt te worden.

Facturen

De factuur die u ontvangt na betaling wordt eenmalig verstrekt. De factuur kunt u daarna direct indienen bij uw zorgverzekeraar.

Let op deze uitzondering: De factuur voor de behandelingen stoppen met roken kunt u pas na de laatste behandeling indienen, dus als alle behandelingen op de factuur hebben plaats gevonden.

Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Gezondheids Studio Welzijn en de cliënt/klant is het Nederlands recht van toepassing.

Declaraties zorgverzekeraar

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het wel of niet kunnen declareren van onze declaraties bij u zorgverzekeraar.

Wij adviseren daarom iedereen voor de behandeling zelf uw polis door te nemen om te kijken of u aanvullend verzekerd bent en of uw zorgverzekeraar Alternatieve Zorg in uw pakket heeft zitten.

Al onze therapeuten zijn aangesloten bij erkende beroepsverenigingen namelijk de ZHONG en de VBAG.

Al onze behandelingen worden geheel of gedeeltelijk vergoed door (bijna) alle zorgverzekeraars vanuit een aanvullende verzekering. Alle behandelingen vallen onder de Alternatieve Zorg. Deze vergoeding staat los van uw eigen risico!

Typefouten

Aan eventuele typefouten op onze documenten met betrekking tot data en prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.